

OCHI!

Data sporządzenia

REKLAMACJA TOWARU

Imię i nazwisko:

Adres:

.....

Adres e-mail: Numer telefonu:

Nazwa towaru:

Data zakupu: Dokument sprzedaży (nr paragonu/faktury)

Cena: Numer zamówienia:

Opis reklamowanej wady:

.....

.....

Data i okoliczność stwierdzenia wady

.....

.....

Żądanie reklamującego (naprawa towaru/ wymiana towaru/ zwrot pełnej ceny towaru)

.....

.....

Niniejszy formularz reklamacyjny należy dołączyć do reklamowanego towaru i wysłać na adres :

**OCHI
salon jubilerski
ul. Pułaskiego 5
95-200 Pabianice**

Oświadczam, że zapoznałem się z warunkami reklamacji określonymi w Regulaminie sklepu, w tym w szczególności z koniecznością dołączenia do niniejszego dokumentu faktury lub paragonu wystawionego w związku ze sprzedażą ww. towarów.

podpis reklamującego

Klauzula informacyjna:

Dane osobowe będą przetwarzane przez Sprzedawcę (OCH! Spółka Cywilna, z siedzibą w 95-200 Pabianice, ul. Pułaskiego 5), będącego Administratorem danych osobowych , tylko i wyłącznie w celach reklamacyjnych. Kupującemu przysługuje prawo do żądania od Administratora dostępu do swoich danych, do ich sprostowania, przetwarzania, a także do wniesienia skargi do organu nadzorczego. Wszelkie zastrzeżenia związane z ich przetwarzaniem prosimy kierować na adres: sklep@och.pl

Oświadczenie :

Oświadczam, że wyrażam zgodę na użycie przekazanych przeze mnie danych osobowych przez Sprzedawcę, OCH! Spółkę Cywilną, w celach związanych z rozstrzygnięciem reklamacji na zasadach określonych w odpowiednich przepisach prawa. Mam świadomość , że przysługuje mi prawo do żądania od Administratora dostępu do własnych danych, do możliwości ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz do sprzeciwu wobec przetwarzania, jak również prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.

Zgoda:

*Wyrażam zgodę na otrzymywanie informacji odnośnie procesu reklamacji za pośrednictwem SMS na podany przeze mnie nr telefonu

*Wyrażam zgodę na otrzymywanie informacji odnośnie procesu reklamacji poprzez podany przeze mnie adres e-mail.

ROZPATRZENIE REKLAMACJI

Przekazano zgłoszenie i towar do Działu Reklamacji dnia

Podpis osoby odbierającej reklamację

Decyzja

.....

.....

podpis sprzedawcy

podpis reklamującego